

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ NEVEŘEJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB Zdeněk Souček IČO 69673764 Platnost a účinnost od 1.5.2009

1. Definice základních pojmu

1.1 **Poskytovatel:** Zdeněk Souček , Rudíkov 168 , 675 05 Rudíkov

1.2 **Uživatel:** Fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě Smlouvy a dle těchto Podmínek.

1.3 **Smlouva:** Smlouva o poskytování neveřejných telekomunikačních služeb Zdeněk Souček , uzavřená mezi Uživatелеm a Poskytovatelem. Smluvní vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem

akceptace smluvního návrhu oběma smluvními stranami. Za akceptaci smluvního návrhu se

považuje písemné potvrzení Poskytovatele, že akceptoval Smlouvu podepsanou Uživatелеm.

1.4 **Služba:** Zprostředkování přístupu Uživatele ke službám sítě INTERNET.

1.5 **Data:** Jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu , znaku, obrazu, zvuku a jejich souboru či kombinací, jsou zachytitelné

prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích

1.6 **Koncový bod neveřejné telekomunikační sítě:** Fyzický bod, ve kterém je Uživateli poskytován přístup ke Službám. Většinou je tvořen zásuvkou s jedním konektorem

RJ 45

1.7 **Předávací protokol:** Formulář obsahující záznamy o závěrečných měřeních, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí smlouvy.

1.8 **Zadatel:** Fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s Poskytovatelem jednání o uzavření Smlouvy, případně osoba, která již Smlouvu uzavřela až do okamžiku, kdy

Službu převezme.

2. Zřízení služby

2.1 Službu je možné zřídit jen na území ČR a v kraji Vysočina

2.2 Poskytovatel Službu Uživateli zřídí, pokud měření síly signálu sítě Zdeněk Souček , prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby.

2.3 Službu nelze zřídit, pokud měření u Uživatele neprokáže dostatečnou sílu signálu sítě Zdeněk Souček.

2.4 Služba se považuje za zřízenou po provedení funkčního testu připojení do INTERNETU (port 80) technickým pracovníkem Poskytovatele, který zřízení Služby provedl, a po podpisu předávacího protokolu na zřízení Služby Uživatелеm

2.5 Ze zřízení služby jsou předem vyloučeni pracovníci jiných subjektu, poskytující obdobné služby internetového připojení.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby za Podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto podmínkách.

3.2 Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v síti INTERNET vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost ke Službě.

3.3 Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Uživatelům po dobu nejméně šesti měsíců zpětně. Provozní záznamy o využívání Služby slouží

k nastavování služby.

3.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu i zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně tři měsíce

předem. Oznámení o změně specifikace Služby nebo zrušení Služby musí být učiněno formou

elektronické zprávy zaslané na elektronickou adresu Uživatele. Tato odeslaná elektronická

zpráva má nastaven „Požadavek o potvrzení přečtení“ a Uživatel je povinen toto potvrdit.

3.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je

Služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena pokud možno

vhodnou formou předem.

3.6 Poskytovatel je povinen umožňovat Uživateli přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto podmínkách a Smlouvě.

3.7 Poskytovatel je povinen informovat vhodným způsobem Uživatele o změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování Služby, které mu budou známy předem.

3.8 Poskytovatel má právo kontroly přípojného bodu Uživatele

3.9 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv

3.10 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1 Uživatel má právo na používání Služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluveným podmínkám.

4.2 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat smlouvu, tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a

všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat

zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.

4.3 Uživatel je dále povinen platit ceny za poskytnutou Službu a související činnost, v souladu s cenami platnými v době poskytnutí služeb, a to ve lhůtě splatnosti a výši uvedené

Poskytovatelem v platebním dokladu.

4.4 Uživatel nesmí Službu využívat k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

4.5 Uživatel není oprávněn poskytovat třetím osobám heslo pro přístup do uživatelského rozhraní které je dostupné na adrese <http://uzivatel.horacko.net>

Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.

4.6 Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

4.7 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 dnu ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se

zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy uživatele a bankovního spojení.

Neoznámení

takové změny je porušením Smlouvy. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit

poskytnuté údaje další informace nezbytné k poskytování Služeb a k plnění dle Smlouvy, a to

do sedmi dnu od doručení příslušné výzvy Uživateli. V případě, že Uživatel požadované

informace v uvedené lhůtě neposkytne, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle ustanovení 7.5 těchto Podmínek.

4.8 Oznámení nových údajů dle odstavce 4.7 nebo výpověď Smlouvy zasílá uživatel formou doporučeného dopisu na adresu: Zdeněk Souček, Rudíkov 168, 675 05 Rudíkov. Ve své žádosti uvede Uživatel číslo Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.

4.9 Uživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit a jakkoliv zasahovat do technického zařízení neveřejné

telekomunikační sítě včetně koncového bodu.

4.10 Uživatel se zavazuje bezodkladně ohlásit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízení Poskytovatele včetně koncového bodu sítě.

4.11 Uživatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití

Služeb. Uživatel je zodpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

5. Smluvní zabezpečení

5.1 Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen Návrh) uplatňuje žadatel u Poskytovatele služeb. V Návrhu je Žadatel povinen uvést identifikační a jiné údaje ke své

osobě a na požádání předložit Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.

5.2 Smlouva obsahuje základní údaje o smluvních stranách a specifikovaný počet příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

5.3 Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu .

s tím, že každá strana obdrží jedno vyhotovení. Uzavřením smluvního vztahu se Poskytovatel

a Uživatel zavazují k dodržování těchto Podmínek.

5.4 Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení Služby.

5.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

5.6 V případě odmítnutí Návrhu sdělí Poskytovatel Žadateli elektronicky na jeho e-mailovou adresu do 30-ti dnu od obdržení Návrhu konkrétní důvody odmítnutí. Obecně platí že první přijatou platbou od uživatele se berou podmínky jako akceptované ze strany uživatele.

5.7 Změna, dodatek nebo ukončení Smlouvy je prováděno Poskytovatelem a Uživatelem.

6. Změna smlouvy

6.1 Každá změna Smlouvy musí být uskutečněna na základe vzájemného souhlasu smluvních stran, formou písemného dodatku ke Smlouvě.

7. Ukončení smluvního vztahu

7.1 Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

7.2 Ukončení smluvního vztahu uplynutím dohodnuté doby je možné u Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

7.3 V případě, že Uživatel zemře, je nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl, je Poskytovatel oprávněn, jakmile se takovou skutečností dozví, přerušit poskytování Služeb a

v případě, že do 3 měsíců od zastavení poskytování Služeb nepožádá jiná fyzická nebo právnická osoba o uzavření Smlouvy o změně Uživatele dle těchto podmínek, Služby zrušit.

Marným uplynutím tříměsíční lhůty končí platnost i účinnost Smlouvy.

7.4 Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi formou doporučeného dopisu na adresu Poskytovatele.

7.5 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi formou doporučeného dopisu na adresu Uživatele.

7.6 Ukončit přípravu realizace Služby v době od doručení objednávky Služby (návrhu) do uzavření Smlouvy může Žadatel kdykoliv a Poskytovatel za podmínek, že:

a) Žadatel nereaguje ve stanovené lhůtě na písemné oznámení dodané mu Poskytovatelem v souvislosti s připravovaným zřízením Služby a předáním Služby, nebo

opakovaně porušuje ustanovení podmínek

b) Žadatel odmítne zřízení Služby v okamžiku, kdy tak Poskytovatel hodlá fyzicky učinit

c) V době od doručení objednávky Služby (návrhu) do uzavření Smlouvy vyjde najevo,

že Žadatelem uvedené údaje při objednání Služby neodpovídaly skutečnosti nebo Žadatelem nebyly z jeho strany splněny potřebné technické nebo provozní Předpoklady za účelem realizace Služby

7.7 V případech odstoupení od Smlouvy z důvodu, které nenastaly na straně Poskytovatele, je Žadatel povinen nahradit Poskytovateli škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce a jejich přípravu. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy, bude mu od Poskytovatele doručeno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel Služeb má právo omezit poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu ke Službám. Opakované prodlení s plněním povinností na straně Uživatele je podstatným porušením Smlouvy. Při podstatném porušení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

7.8 Odstoupení je účinné dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení v písemné formě druhé smluvní straně.

7.9 Ukončení smluvního vztahu dohodou smluvních stran k určitému datu je možné u všech druhů Smluv uzavřených dle těchto Podmínek.

7.10 Ukončením smluvního vztahu není Uživatel zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté služby, ani odpovědnosti za případné škody způsobené na technických zařízeních Poskytovatele, případně i na koncovém zařízení Poskytovatele.

Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.

8. Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb

8.1 Poskytovatel je oprávněn omezit, přerušit na nezbytně dlouhou dobu nebo ukončit poskytování Služeb:

a) v případě rozhodnutí orgánu CR v období krizových situací v důležitém veřejném zájmu

b) ze závažných technických nebo provozních důvodů

c) v případech vymezených těmito Podmínkami

8.2 Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služby v případě, že Uživatel porušil některá ustanovení těchto Podmínek, ačkoliv byl Poskytovatelem písemně upozorněn a vyzván ke zjednání nápravy, zejména:

a) je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtovaných částek delší jak 15 dnu

b) v případech rušení, ohrožení provozu neveřejné telekomunikační sítě nebo

c) pokud se platební doklad s vyúčtováním cen za dohodnuté služby nebo upozornění na porušení Podmínek, vrátí poskytovateli zpět jako nedoručitelná zásilka

8.3 Jestliže uživatel odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování Služby, Poskytovatel neprodleně obnoví její poskytování po uhrazení reaktivačního poplatku 500 Kč. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou Uživateli omezením nebo přerušením poskytování služby dle těchto Podmínek.

8.4 Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby není předem

dotčen přerušением poskytování Služby dle tohoto článku Podmínek.

8.5 Poskytovatel má dále právo dočasně omezit Služby nebo ukončit jejich poskytování

v následujících případech, že Uživatel

a) způsobem svého užívání ohrožuje stabilitu systému a technické infrastruktury

b) svým chováním porušuje bezpečnostní integritu služby

c) pokud nevyužívá Službu v souladu s pravidly definovanými těmito Podmínkami

9. Ceny a platební podmínky

9.1 Uživatel je povinen za zřízení a užívání Služby platit ceny dle platného ceníku Služeb. Ceník Služeb obdrží Uživatel (Žadatel), který zahájil s Poskytovatelem jednání o

uzavření Smlouvy. Případné změny ceníku budou Uživateli oznámeny Poskytovatelem

písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou ve Smlouvě, nejméně s jednoměsíčním

předstihem. Uživatel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnami Ceníku sdělením

učiněným formou elektronické zprávy, zasláné Poskytovateli ve lhůtě 15 dnu ode dne, kdy mu

byla informace o změně cen zaslána.

Nestane-li se tak, nabývají změny Ceníku účinnost vůči Uživateli dnem v Ceníku uvedeném.

Vyjádří-li Uživatel ve shora uvedené lhůtě nesouhlas se změnou Ceníku, Smlouva pozbývá

platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti změny Ceníku.

9.2 Cena Služby se skládá z ceny za zřízení Služby, z pravidelně se opakující měsíční

ceny za používání Služby a případně z pravidelných měsíčních cen za doplňkové služby .

9.3 Cena za zřízení Služby bude vyúčtována po zřízení Služby. Za poskytnutí služeb jsou

příslušné ceny účtovány zpětně. Platební doklad je vystaven a podán u držitele poštovní

licence, případně dodán jiným vhodným způsobem, byl-li jiný způsob dodání s Uživatелеm

dohodnut, a to tak, aby mohl být dodán Uživateli do 15 dnu ode dne ukončení zúčtovacího

období na adresu jim naposledy oznámenou.

9.4 Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za Služby, dle daňového dokladu, náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné

částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do doby úplného zaplacení

pohledávky, jak je uvedeno v odstavci 8.2 Podmínek. Po dobu pozastavení trvá Uživatelova

povinnost platit pravidelně se opakující měsíční platby dle doručovaných daňových dokladu.

Opakované prodlení na straně Uživatele je podstatným porušením smlouvy, zakládající

oprávněnost Poskytovatele odstoupit od smlouvy.

9.5 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.

9.6 Zaplatit ceny za poskytování Služeb je Uživatel povinen na základe vyúčtování, ve lhůtách uvedených v platebních dokladech vystavených Poskytovatelem.

9.7 Uživatel odpovídá za to, že úhrada za poskytnuté služby a související činnost bude

provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené v platebním dokladu. Uživatel současně odpovídá

za to, že předmětná úhrada cen bude provedena jedním z následujících způsobu:

a) inkasem, příkazem k úhradě, z postzdrového nebo bankovního účtu na číslo účtu Poskytovatele

b) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou A

c) složením hotovosti na účet Poskytovatele u peněžního ústavu

9.8 Za dobu omezení nebo zastavení provozu a poskytování Služeb z důvodu porušení

smluvních podmínek Uživatелеm se účtuje cena za služby v plné výši v souladu s platným

ceníkem.

9.9 Při přerušení poskytování Služeb z důvodu závady trvající nepřetržitě déle než 5 dní,

pokud za závadu Uživatel neodpovídá, sníží Poskytovatel v rámci reklamačního řízení stálou

měsíční cenu za poskytování Služeb o 1/30 za každý den přerušení poskytování Služeb.

Předpokladem je, že Uživatel bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady

nebo se Poskytovatel o jejím vzniku doví jinak a Uživatel poskytne nezbytnou součinnost Při

odstraňování takové závady.

9.10 Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli nebo Žadateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.

9.11 Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí stranu k vymáhání svých pohledávek za Uživatелеm, který je v prodlení s úhradou dlužných částek

9.12 Uživatel má právo na uplatnění reklamace proti výši vyúčtovaných cen za poskytnuté

Služby nebo za neposkytnutí Služeb či jiné související činnosti, v dohodnutém množství a

kvalitě, písemnou formou na adrese Poskytovatele s uvedením důvodu

reklamace. Toto právo je

nutno uplatnit do 2 měsíců ode dne dodání platebního dokladu, jinak právo zanikne.

Podání

reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen.

9.13 V případě kladné vyřízení reklamace, vrátí Poskytovatel přeplatek Uživateli formou

dobropisu a následně zápočtem v následujícím vyúčtování.

10. Ohlašování závad a jejich odstraňování, reklamace

10.1 Uživatel ohlašuje závady Služeb telefonem na telefonním čísle zákaznické podpory

Poskytovatele, které je uvedeno na Smlouvě nebo formou elektronické zprávy zasláné na adresu

Poskytovatele info [@horacko.net](mailto:info@horacko.net). Závadou se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Služby nebo snižuje stanovenou kvalitu Služeb. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno včetně telefonu a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis závady. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.

10.2 Poskytovatel má právo ověřit u Uživatele, zda závada není na koncovém zařízení Uživatele. Uživatel je povinen umožnit vstup ke koncovému zařízení za účelem ověření informace.

10.3 Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí Poskytovatel práce

na odstraňování závady:

a) u závady ohlášené do 8.00 hodin pracovního dne nejpozději do 16.00 hodin téhož dne

b) u závady ohlášené v době 8.00 hodin – 0.00 hodin v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin od ohlášení

c) u závady nahlášené v den pracovního klidu, nejpozději následující pracovní den

10.4 Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 dní s výjimkou případu působení okolností, které nemohl Poskytovatel

předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou

10.5 Pokud bylo možno Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec

z titulu vzniku závady, za níž odpovídá Poskytovatel, sníží Poskytovatel Uživateli cenu za

poskytování Služby ve smyslu odstavce 11.11. Podmínek. Jiná náhrada nemůže být poskytnuta.

10.6 Reklamacce se vyřizují nejpozději do 30-ti dnu ode dne podání reklamace

10.7 Reklamacce technických parametru a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Podmínkami

10.8 Poskytovatel neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci směrovače, HUBu apod. a jiných koncových zařízení v majetku Uživatele, které Uživatel využívá pro

připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

11. Data síť INTERNET

11.1 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně

uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě INTERNET,

pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelné neschválil.

12. Shromažďování, evidence a užití informací a dat

12.1 Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecné závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

12.2 Žadatel na základe objednávání Služby (doručení návrhu Smlouvy) a uzavření Smlouvy s Poskytovatelem souhlasí s tím, že jeho osobní údaje a data budou v nezbytném rozsahu poskytnuta Poskytovatelem třetí osobě (napr. za účelem vymáhání pohledávek apod.)

12.3 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním Služby o Žadateli, Uživateli a popřípadě o plátcích, nutná pro jeho evidenci v systému a užívat je pro účely poskytování Služby a souvisejících činností.

12.4 Žadatel a Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával po nezbytnou dobu související s rádným poskytováním Služby, jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a

data související s poskytováním Služby a souvisejících činností. Tato data a osobní údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými Při poskytování Služby a souvisejících činností, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.

12.5 Žadatel a Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen v souladu se zákonem o telekomunikacích sdělovat orgánům oprávněným k tomu zvláštními právními předpisy informace o skutečnostech, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství, nebo se na ne vztahuje ochrana osobních a zprostředkovatelských dat, Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků

13. Ochrana důvěrných informací

13.1 Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle par. 84 odst. 8 zákona o telekomunikacích pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách.

13.2 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů

13. Ochrana práv k nehmotným statkům

13.1 Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé

strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není

výslovně dohodnuto jinak

13.2 Uživatel je oprávněn využívat Služeb včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenositelné na třetí osoby.

13.3 Uživatel je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům

Poskytovatele a dalších subjektu, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání ve spojitosti se

Smlouvou. Porušení závazku dle bodu 13.1 – 13.3 Podmínek je podstatným porušením Smlouvy

14. Dodací lhůty a doručování písemností.

14.1 Poskytovatel zřizuje Službu na základe objednávky a uzavření Smlouvy bez zbytečného odkladu, pokud je to technicky možné nebo nebylo-li dohodnuto mezi smluvními

stranami jinak.

14.2 Pro účely těchto podmínek se považuje za dodanou písemnost:

a) předaná a převzatá druhou stranou osobně

b) dodaná držitelem poštovní licence

c) dodaná faxem nebo elektronickou poštou

d) dodaná jiným způsobem, byl-li takový způsob dodání s Uživatelem dohodnut.

14.3 V případě písemností nebo obchodního balíku dodávaných v souladu s odstavcem 4.8 Podmínek se považuje písemnost za dodanou, pokud bude prokázáno dodání

zásilky na adresu naposledy oznámenou Uživatelem (plátcem,žadatelem). Za dodanou je

považována i zásilka, u níž bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

14.4 V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním

prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v podmínkách nebo smlouvě.

15. Ostatní a závěrečná ustanovení

15.1 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2003

15.2 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy

15.3 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat. Uživatel bude

o takovéto změně nebo úpravě informován nejméně tri měsíce předem dle bodu 3.4 Podmínek

V Rudíkově , dne 01.05.2009

Zdeněk Souček